

▪ Regulamin Karty Podarunkowej VILLARO

1. Definicje

1.1. Wydawca karty: MMER Sp. z o.o. z siedzibą w 98-100 Łask, ul. Przemysłowa 12, NIP: 8311632539, REGON: 101514583, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000447453, kapitał zakładowy: 105 000,00 zł., e-mail: biuro@mmer.pl dalej jako: „Spółka”

1.2. Karta Podarunkowa VILLARO – karta na okaziciela (co oznacza, że zakupioną kartę można sprezentować dowolnej osobie), wydawana w formie fizycznej lub elektronicznej, uprawniająca do zakupów produktów marki VILLARO w sklepach stacjonarnych oraz sklepie internetowym www.villaro.pl. Karta podarunkowa VILLARO nie jest instrumentem płatniczym, w tym kartą płatniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

1.3. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca Kartę Podarunkową VILLARO i korzystająca z niej zgodnie z niniejszym regulaminem.

2. Zakup, aktywacja i ważność karty

2.1. Kartę Podarunkową VILLARO można zakupić:

- a) w salonach stacjonarnych VILLARO (Karta fizyczna), lub
- b) online na stronie www.villaro.pl (Karta fizyczna lub elektroniczna).

2.2. Dostępne wartości kart podarunkowych:

- a) w salonach stacjonarnych – 50 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł oraz 1000 zł,
- b) w sklepie internetowym www.villaro.pl – 50 zł, 100 zł oraz 200 zł.

2.3. Karta zostaje aktywowana w momencie zakupu. Data zakupu jest równoznaczna z datą aktywacji karty.

2.4. Karta jest ważna przez 12 miesięcy od daty zakupu (aktywacji). Po upływie terminu ważności Karta Podarunkowa VILLARO traci swoją ważność, co oznacza, że po upływie tego terminu nie będzie możliwe użycie danej Karty Podarunkowej VILLARO. Nie można przedłużać ważności Karty Podarunkowej VILLARO.

2.5. Informacja o dacie zakupu (aktywacji) jest udostępniana Użytkownikowi w momencie wydania karty.

2.6. Karta zakupiona w sklepie stacjonarnym może być wykorzystana wyłącznie w salonach stacjonarnych VILLARO, chyba że w przyszłości zmieni się polityka sprzedaży, umożliwiając wykorzystanie karty również w sklepie internetowym. W przypadku takich zmian, Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem. Zakupiona stacjonarnie Karta fizyczna nie podlega zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem przypadków, gdy karta jest wadliwa lub nieaktywna w momencie jej wydania. W takim przypadku konsumentowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszym Regulaminem.

2.7. Karta zakupiona w sklepie internetowym www.villaro.pl może być wykorzystana wyłącznie w sklepie internetowym. W przypadku problemów z kodem ewidencyjnym przypisanym do Karty,

konsumentowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszym Regulaminem. Reklamacja dotycząca kodu ewidencyjnego powinna zawierać numer karty oraz szczegóły dotyczące problemu.

3. Zasady korzystania

- a) Karta może być wykorzystana wyłącznie do zakupów produktów oferowanych przez Spółkę.
- b) Karta może być wykorzystana jednorazowo w całości do realizacji zamówienia – nie ma możliwości częściowego wykorzystania jej wartości w kilku zakupach.
- c) Nie ma możliwości wymiany Karty podarunkowej VILLARO na gotówkę ani na jakikolwiek inny środek płatniczy.
- d) W przypadku zakupów o wartości wyższej niż saldo karty, różnicę należy dopłacić inną formą płatności.
- e) Saldo karty nie jest oprocentowane.
- f) Realizacja zamówienia w sklepie internetowym z wykorzystaniem Karty podarunkowej:

Kwota zamówienia zostanie automatycznie pomniejszona o nominalną wartość karty w momencie dodania do koszyka kodu ewidencyjnego przypisanego do danej Karty podarunkowej.

Jeżeli wartość zamówienia przekracza wartość nominalną karty, Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania różnicy inną formą płatności.

Jeżeli wartość zamówienia jest niższa od wartości nominalnej karty, realizacja zamówienia nie jest możliwa.

Karta musi być wykorzystana w całości podczas jednego zakupu; nie można rozbić jej wartości na kilka zamówień.

Kod z Karty podarunkowej może być użyty w połączeniu tylko z wybranymi kodami rabatowymi lub promocjami ze względów technicznych.

4. Zwroty i reklamacje

- a) Reklamacje dotyczące karty należy zgłaszać:

drogą elektroniczną na adres e-mail: kontrola.jakosci@villaro.pl lub pisemnie na adres:

MMER Sp. z o.o., 98-100 Łask, ul. Przemysłowa 12.

- b) Reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej VILLARO można także złożyć na piśmie bezpośrednio w salonach stacjonarnych Spółki w godzinach ich otwarcia, a w przypadku zakupu w sklepie internetowym poprzez kontakt z obsługą drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@villaro.pl

- c) Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację i udzielenie odpowiedzi na reklamację, tj. co najmniej: a. imię i nazwisko albo nazwa; b. adres korespondencyjny lub adres e-mail; c. wskazanie przyczyny reklamacji; d. treść żądania.

d) Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji

e) Odpowiedź na reklamację udzielimy na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji albo wskazania oczekiwanej formy odpowiedzi.

5. Odpowiedzialność i ograniczenia

a) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież lub uszkodzenie karty po jej wydaniu. Karta nie podlega wymianie na nową.

b) W przypadku utraty lub kradzieży karty Użytkownik może zgłosić ten fakt Wydawcy – jeśli jest to technicznie możliwe, karta może zostać zastrzeżona.

c) Karta nie może być używana do celów komercyjnych ani odsprzedawana.

6. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Jeśli jesteś konsumentem (zobacz wyjaśnienie w pkt. 4 poniżej), możesz skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od zakupu niewykorzystanej Karty nabytej od Spółki w terminie 30 dni od dnia otrzymania (zakupu) Karty.

2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zakupu Karty (zakupionej bezpośrednio w sklepie internetowym), poinformuj nas o tym zgodnie z dostępnymi kanałami zgłoszenia, tj. poprzez pocztę elektroniczną (adres: sklep@villaro.pl), kontakt z obsługą klienta. Wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku regulaminu : Zwrot towaru <https://villaro.pl/content/18-zwrot-towaru>

3. Po otrzymaniu od Ciebie informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zweryfikujemy m.in. czy Karta, którą chcesz zwrócić, nie została wykorzystana. Po pozytywnej weryfikacji w przypadku Karty elektronicznej zwrócimy kwotę stanowiącą równowartość Karty w formie zgodnej z pierwotną metodą płatności albo w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Ciebie, w przypadku Karty fizycznej zwrot środków nastąpi po otrzymaniu zwrotu fizycznie Karty zgodnie z regulaminem : Zwrotu towaru.

4. Jesteś dla nas „konsumentem”, jeśli jesteś osobą fizyczną:

a. dokonującą zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową; lub

b. dokonującą zakupów w celu bezpośrednio związanym z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową, ale zakup ten nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej.

7. Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania Danych Osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) Spółka informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych Użytkowników (Uczestników) zebranych podczas trwania niniejszej akcji dotyczącej Kart Podarunkowych VILLARO jest Wydawca karty tj.: MMER Sp. z o.o. z siedzibą w 98-100 Łask,
- 2) administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt pod adresem mailowym: kadry@mmer.pl,
- 3) dane osobowe Uczestników przetwarzane będą dla celów realizacji wydawania Kart podarunkowych VILLARO i niniejszego Regulaminu,
- 4) Uczestnik ma prawo żądać od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- 5) Uczestnik ma prawo wnieść sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 6) Uczestnik ma prawo do przenoszenia danych,
- 7) Uczestnik ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 8) Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 9) podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, przy czym odmowa podania danych osobowych będzie skutkowałą niemożnością zakupu Kart Podarunkowych VILLARO,
- 10) odbiorcami danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z administratorem w zakresie obsługi prowadzonej przez niego działalności gospodarczej,
- 11) administrator będzie przechowywać dane osobowe przez okres, w którym posiadają przydatność do celu, w jakim zostały zebrane lub przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń lub przez okres, w którym przetwarzanie danych stanowi realizację obowiązku prawnego, w zależności od tego, który z tych okresów będzie trwał najdłużej, nie dłużej jednak niż do czasu wyrażenia sprzeciwu przez Uczestnika lub do cofnięcia zgody, jeżeli taka zgoda została udzielona,
- 12) podane dane osobowe są niezbędne do zakupu Kart Podarunkowych VILLARO,
- 13) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego,
- 14) dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

8. Postanowienia końcowe

- a) Jeśli którekolwiek postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
- b) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeks cywilny.
- c) Spółka zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany w Regulaminie wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.

d) Przystąpienie do zakupu Karty Podarunkowej VILLARO jest równoznaczne z zapoznaniem się Użytkownika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

e) Aktualna treść niniejszego regulaminu jest dostępna w każdym sklepie stacjonarnym, w którym można dokonać zakupu Karty Podarunkowej VILLARO oraz na stronie internetowej Spółki:
www.villaro.pl

f) Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd zgodnie z właściwością ogólną.

f) Regulamin wchodzi w życie w dniu 20.02.2026 r.